

Республиканский колледж культуры

# Курсовая работа

**ПО ПРЕДМЕТУ:**

Экономика и менеджмент

НА ТЕМУ:

XXI век и библиотека.

Проверила: Сўйналиева Ш.М

Выполнила: Шаршенбек к.А

Татьяна Юрьевна показывает эскизы, договоры с разными российскими библиотеками... И за всем этим шелестом страниц четко просматривается библиотека нового поколения. Библиотека XXI века.

### **Партнеры научной библиотеки ТОГУ**

Являясь инициатором создания корпорации библиотек г. Хабаровска и учредителем Тихоокеанского регионального информационнобиблиотечного консорциума (ТРИКОН), НБ ТОГУ совместно с коллегами успешно решает профессиональные проблемы, связанные с дальнейшим развитием библиотек и их консолидацией посредством объединения информационных ресурсов, создания единого информационного пространства для пользователей российского Дальнего Востока и выхода на мировые информационные ресурсы.

Помимо этого, НБ ТОГУ является членом российских библиотечных сообществ и консорциумов: Российской Библиотечной Ассоциации (РБА), Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН), Национального электронно-информационного консорциума (НЭИКОН), участие в которых дает возможность прозрачного взаимодействия с другими библиотеками и библиотечными консорциумами как с российскими, так и с зарубежными. Благодаря членству в этих сообществах НБ ТОГУ получает доступ к информационным ресурсам других библиотек и к мировой научной информации в электронной форме. Библиотека имеет возможность переходить к более эффективным формам внедрения информационных технологий для создания электронных библиотек и повышать квалификацию своих сотрудников в области библиотечноинформационных технологий.

Библиотека также сотрудничает с крупными российскими библиотеками общенационального значения и центрами научно-технической информации: Президентской библиотекой имени Б.Н. Ельцина, Российской государственной библиотекой (РГБ), виртуальными читальными залами которых НБ ТОГУ является; а также Российской национальной библиотекой, БЕН РАН, ГПНТБ, ГПНТБ СО РАН, ВИНТИ РАН.

Нельзя не сказать о крупных провайдерах зарубежных и отечественных ресурсов, например о Центральном коллекторе библиотек (БИБКОМ), ЗАО «КОНЭК», с помощью которых НБ ТОГУ покупает книги, подписывается на отечественные и зарубежные периодические и продолжающиеся издания: печатные и электронные, на электронные базы данных на CD-ROM's и в режиме on-line.

### **О проекте eLibrary**

И она рассказала мне, как, будучи в прошлом году в итальянском Милане на 75-ом Всемирном конгрессе библиотекарей, посетила несколько библиотек, в том числе и Национальную библиотеку Брайденсе, основанную в конце XVIII века австрийской королевой Марией Терезией. Инкунабулы средних веков там соседствуют с компьютерами, каталожные ящики – со своим электронным собратом, компьютером. И они не противоречат друг другу, а гармонично сосуществуют. Кстати, о возможности посетить Национальную библиотеку Брайденсе моя рассказчица узнала здесь, в Хабаровске, зайдя на сайт этой библиотеки и оставив запрос. Ответ на него, как вы понимаете, был положительный.

– Если вы хотите познакомиться с библиотекой будущего в чистом виде – поезжайте в любой крупный университет Китая, – советует Татьяна Якуба. – Они не стремятся объединять старое и новое. Библиотеки прошлого, не затронутые технологическим прогрессом, существуют параллельно с библиотеками будущего.

Конечно, все эти информационные ноу-хау не дешевы. И обладают одним неоспоримым минусом – пока что зависят от наличия электроэнергии (отключили свет, села батарея – и что вы будете делать со своей электронной книгой?). Но они так нужны...

– В наиболее продвинутых библиотеках мира уже внедрена технология свободного доступа читателей. Они сами ходят среди стеллажей и выбирают нужную книгу. Библиотекарей, которые носят книги на выдачу и принимают их к сдаче, нет. Это электронная библиотека, где внедрена самозапись, где книги прочитованы, как в магазине, поэтому их нельзя вынести из здания библиотеки. И даже если библиотека закрыта, книгу можно сдать, – рассказывает мой экскурсовод.

Вот такое будущее ждет нас, читателей. А пока...

А пока перед научной библиотекой университета – громадные планы. Это – перепланировка ряда читальных залов (кстати, проекты выполнены студентами института архитектуры и строительства ТОГУ). Создание регионального информационного экологического центра, медиацентра, центра фундаментальных и естественных наук, регионального информационного центра зарубежных ресурсов. Переход на единый учебный абонемент. Развитие и укрепление взаимоотношений с отечественными и зарубежными библиотеками. Внедрение модуля «Предварительный заказ из фонда библиотеки». Развитие единой информационно-коммуникационной среды, ее интеграция в информационно-технологическую инфраструктуру учреждений науки и образования Хабаровского края. И многое, многое другое.

С другой стороны, это и сотрудничество с центральными библиотеками страны и другими информационными провайдерами: заключение договоров на пользование базами данных через Интернет и межбиблиотечный абонемент.

– Вот у «Ленинки» роскошная коллекция диссертаций по разным отраслям знаний. И наши читатели могут к ним обратиться – мы имеем почетное звание виртуального читального зала Российской государственной библиотеки, – говорит Татьяна Юрьевна.

Помимо Российской Государственной библиотеки, библиотека ТОГУ сотрудничает еще с целым рядом кладезей книжных знаний: с Российской национальной библиотекой, ВИНТИ РАН, ГПНТБ и ГПНТБ СО РАН, ООО «Центр деловой дистрибуции», ООО «Объединенная редакция» и другими.

Добавьте к этому перечню провайдеров зарубежных и отечественных ресурсов, через которых библиотека пополняет свое бумажное и электронное книгохранилище: осуществляет заказ информационных баз данных по различным отраслям знаний (книги и периодика в электронном виде), а также подбор и заказ книг. –

Например, есть такое знаменитое издательство «Эльзевир» (Амстердам, Нидерланды), – сообщила Татьяна Якуба. – Оно как раз специализируется на распространении баз данных по всем отраслям знаний. Благодаря тому, что у нас есть выход на эти базы, наши читатели могут найти любую научную статью, опубликованную в любой стране и размещенную в Интернете.

В электронных фондах библиотеки ТОГУ есть и правовые базы (Референт, Консультант Плюс, Кодекс, Гарант), и база периодических изданий на русском языке.

И, поверьте, я далеко еще не всё узнала о «секретной кухне» повседневной деятельности современной вузовской библиотеки!

### **Библиотека будущего**

Конечно, зашел у нас разговор и о том, есть ли место бумажной книге в библиотеке завтрашнего дня.

На мой взгляд, библиотека будущего в первую очередь будет основываться на электронном представлении самой разнообразной информации, тиражируемой в неограниченном количестве и мгновенно доступной через Интернет, независимо от времени и местонахождения пользователя, – продолжает экскурсию Татьяна Якуба. – Она будет частью национальной и мировой информационных систем, сможет предоставлять информацию из любого источника, эффективно отражать содержание имеющихся в своих

фондах документов и помогать пользователю быстро получать как можно более точную информацию. Помимо этого, в задачи библиотеки будущего должно входить обеспечение долгой жизни документам особой научной, культурной и исторической значимости не только благодаря средствам консервации, но и путем перевода их образов в электронную форму, чтобы они были доступными для любого числа пользователей. Но книжка в ее изначальном, бумажном формате, я считаю, всё равно не умрет...

Одни говорят, что книга исчезнет. Их оппоненты – что нет. А мне вдруг вспомнился диалог героев из нашего известного отечественного фильма: «Не будет ни кино, ни театра, ни книг, ни газет... – Но что-то ведь всё-таки будет? – Да! Одно сплошное телевидение. – Ну, это вы что-то разгорячились! – А вот поговорим об этом через 20 лет».

Да... Через 20 лет на земле действительно всё будет по-другому. Но факты есть факты. Физиология и психология наши таковы, что с бумаги глаз усваивает значительно больше информации, чем с экрана компьютерного монитора. Статистика показывает, что подавляющее количество людей воспринимает информацию с листа лучше, чем с экрана, и по смыслу, и в плане грамматики.

Мы еще и психологически не перестроились, – объясняет свою точку зрения Татьяна Юрьевна. – Для этого должно пройти очень много лет, если такая перестройка сознания вообще возможна. Мы же, как древние вавилоняне, глиняной табличкой сейчас не пользуемся. Молодежь, конечно, предпочитает больше экран, нежели старшее поколение. Я придерживаюсь середины. Тем более, уверена, в библиотеке будущего смогут гармонично сосуществовать и книги, и информационные технологии.



Очень сложно представить, что привычная в обывательском сознании библиотека – с ее каталожными ящиками и карточками, запахом книг и шелестом страниц – может в ближайшем будущем кануть в Лету. Информационные технологии наступают! Время (да и читатели) требуют перемен и в этой сфере социальной жизни.

Научная библиотека Тихоокеанского государственного университета одна из первых среди вузовских библиотек Дальнего Востока шагнула в будущее – перешла на автоматизированный режим повседневной деятельности.

О новом в работе университетской библиотеки я попросила рассказать Татьяну Якуба, заместителя директора по общим вопросам, кандидата социологических наук. И Татьяна Юрьевна предложила провести для меня виртуальную экскурсию.

### **Всеобщая автоматизация**

Сегодня в НБ ТОГУ функционирует локальная сеть из 113 ПК, 56 терминалов Sun, 10 сенсорных киосков и 5 серверов, которые входят в общую университетскую сеть, имеют высокоскоростной выход в Интернет. На основе автоматизированных информационных библиотечных систем (АИБС) «RUSLAN» и «MARC SQL» компьютеризованы все основные технологические процессы, связанные с комплектованием фонда, научной обработкой документов. Система выдачи книг тоже автоматизирована. В электронном каталоге, как в поисковой интернет-программе, вы находите нужное вам издание. При этом можно воспользоваться поисковыми киосками библиотеки либо выйти в систему через свой домашний компьютер. Выписываете книгу или журнал, приходите в нужный вам отдел библиотеки, и его сотрудница с помощью ручного сканера (как в магазине) считывает уникальный штрих-код книги и заносит ее в ваш электронный читательский формуляр. Такое продвинутое обслуживание читателей, а их у библиотеки ТОГУ более 22 тысяч, ведется благодаря внутренней программе университета, разработанной управлением информатизации на основе программы «Lotus Notes».

А ведь еще лет 15-20 назад и здесь были только каталожные ящики и обычные читательские формуляры... Сразу стоит заметить, что не посвященным в библиотечные технологии XXI века первокурсникам не стоит опасаться попасть впросак. Первые полгода вы будете посещать в библиотеке занятия «Основы информационной культуры» – это обычные учебные часы по расписанию. Сотрудники библиотеки расскажут вам о правилах пользования библиотекой, о том, какие есть ресурсы, что есть на бумажных, а что на электронных носителях, что можно взять из баз данных, каким образом всем этим воспользоваться. То есть вы узнаете полностью всё,

всю структуру библиотеки. И главное – освоите на практике технологию поиска той или иной книги.

Для работников кафедр и студентов библиотека проводит ознакомление с новыми поступлениями в фонды. Это – так называемые «Дни кафедры» и «Дни специалиста», проводимые специалистами-библиографами.

Главное богатство современной библиотеки – это ее фонды, техническое и программное обеспечение, ее компетентные сотрудники. Конечно, всё не появляется в один день и на пустом месте. Это – годы, даже десятилетия целенаправленной работы, сотрудничества с различными информационными партнерами.

Как рассказала Татьяна Якуба, сотрудничество библиотеки ТОГУ с многочисленными партнерами выстраивается в двух аспектах. С одной стороны, это профессиональные контакты с другими вузовскими библиотеками.

– Наша библиотека является зональным методическим центром для 94 государственных и коммерческих библиотек высших и средних специальных учебных заведений Хабаровского края и Амурской области, – вводит в курс дела Татьяна Юрьевна. – Это, скорее, не форма сотрудничества, а форма патроната, своеобразный учебный центр. Для сотрудников этих библиотек мы проводим курсы повышения квалификации, семинары, круглые столы. Приглашаем на них в качестве лекторов специалистов из крупных российских и региональных научно-информационных центров, а также провайдеров книжной, информационной и программной продукции.

Помимо этого, обмен опытом и решение профессиональных вопросов проходит на платформе АРБИКОН (Ассоциация региональных библиотечных консорциумов), РБА (Российская библиотечная ассоциация) и ТРИКОН (Тихоокеанский региональный информационнобиблиотечный консорциум), членом которых является НБ ТОГУ.

– Мы также работаем с коллегами из других крупных вузовских библиотек. Например, в Приморском крае наши партнеры – Дальневосточный госуниверситет, Университет экономики и сервиса, Дальневосточный государственный технический университет. У нас во многом совпадает специфика работы, тематика фондов, – продолжает экскурсию Татьяна Якуба. – Общение с коллегами происходит не только по телефону или электронной почте. Мы встречаемся на профессиональных конференциях и семинарах. Кстати, ближайшая по времени состоится в сентябре во Владивостоке.

Библиотека участвует в проекте РИНЦ (Российский индекс научного цитирования) НЭБ eLibrary. Университет предоставляет статьи ученых из ТОГУ и других вузов, опубликованные в научном издании «Вестник ТОГУ». Ученые сами отправляют свои публикации в журналы, имеющие аккредитацию ВАК, которые затем размещаются в РИНЦ, а дальше заинтересованные лица могут отслеживать такие показатели оценки работы ученых ТОГУ, как индекс цитируемости (СI) публикаций ученых; импакт-фактор (IF) изданий; в которых публикуется статья, Индекс Хирша (h) и т.д.

### **Электронная библиотека**

В настоящее время очень многие российские библиотеки создают электронные библиотеки (ЭБ). ЭБ в самом общем смысле представляет собой совокупность электронных ресурсов, объединенных общей идеологией доступа.

НБ ТОГУ так же, как и другие, приступила к созданию собственной ЭБ, в которую решено, в первую очередь, вносить издания ученых университета: монографии, научные статьи, методические материалы. Это информация, отсутствующая в других библиотеках и, соответственно, представляющая определенную ценность на рынке создаваемых полнотекстовых информационных ресурсов.

Для реализации поставленной задачи в библиотеке создан центр электронного копирования и печати, приобретен быстродействующий книжный сканер «Bookeye». Скорость сканирования одного разворота формата А4 с использованием этого сканера составляет от 2 до 6 секунд (в зависимости от выбранного разрешения: от 100 до 600 dpi). В комплекте со сканером поставляется программное обеспечение для сканирования книг. Книжные сканеры этого типа предоставляют широкие возможности электронной обработки изданий: коррекцию изгиба, очистку и выравнивание изображений, разделение страниц, сохранение изображений в формате TIFF.

Для соблюдения юридической «чистоты» документов, вносимых в полнотекстовую базу данных и соблюдения авторских прав, с авторами публикаций заключаются договоры на использование их произведений в электронной библиотеке ТОГУ.

Сейчас полнотекстовые публикации ученых вуза доступны в пределах университета студентам и сотрудникам ТОГУ, а в последующем будет организован доступ к ним и для удаленных пользователей с сайта библиотеки.

*Бернард Шоу: «Разумный человек приспособливается к миру; неразумный пытается мир приспособить к себе. Поэтому весь прогресс зависит только*



*от неразумных людей».*

Мы окрестили 21 век веком информационным, потому что без всякого сомнения осознали, что будущее будут определять информационные технологии.

Современная библиотека обязана обеспечить свободный доступ к информации и документам всем категориям пользователей независимо от того, где они находятся и независимо от того, где находится запрашиваемая информация. Это – видение библиотеки в информационном веке, именно такая библиотека и обеспечивает ускорение процесса вхождения в информационное общество.

Применение информационно-коммуникационных технологий для многих библиотек это уже настоящее.

### **Использование ресурсов Интернет в работе библиотеки.**

*Удаленный доступ.* Все услуги библиотечного обслуживания можно будет предоставлять через Интернет, веб-сайт библиотеки.

*Библиотека-2.0:* концепция библиотеки второго поколения.

Библиотеки пришли к пониманию того, что только путем сотрудничества можно создать конкурентноспособный информационный продукт. Одним из методов сотрудничества в Веб-2.0 есть использование Веб-сервисов (сервисов сторонних разработчиков). Поскольку электронный каталог библиотеки не может содержать исчерпывающих данных (данные об авторе, тематика изданий, популярность и др.), электронные каталоги библиотек должны использовать данные и программные дополнения других разработчиков. Главная идея: пользователь должен получать как можно больше информации о найденном материале и иметь как можно больше функциональности в отношении использования этой информации непосредственно с сайта библиотеки.

Привлечение библиотечных пользователей как к разработке, так и к реализации библиотечного сервиса.

Библиотечные пользователи должны иметь возможность создавать и изменять сервисы, которые предлагаются библиотекой,

Пользователям предоставляется возможность контролировать собственные библиотечные операции;

Предоставление библиотекам возможности общаться со своими пользователями, учитывая их индивидуальность, - приветствовать по имени, избегать повторного запроса у них той же самой информации, посылать им электронные письма с уведомлением о готовом для выдачи материале, о задолженностях, новых поступлениях из области их интересов, специальных мероприятиях;

Предоставления пользователям возможности проектировать собственную Веб-страницу.

Предоставление библиотекам возможности обеспечивать пользователей информацией о новых поступлениях, веб-сайтах и т.д. на основе заявленных ими областей интереса.

Предоставление пользователям возможности создавать свою собственную библиотеку, сохраняя библиографические данные, унифицированные указатели информационных ресурсов (URL) и т.д.

Поощрение создания общественных групп путем предоставления пользователям, имеющим сходные интересы, возможности двухстороннего общения.

В Сингапуре открыта первая библиотека «Сделай сам». В ней самостоятельная электронная регистрация, самостоятельное оформление выдачи и справочное обслуживание в виде видеоконференции.

*Поддержка обучения.* Предоставление открытого пакета обучающих программ, создание точек обучения в Интернете безвозмездно или за определенную плату.

*Чат-обслуживание* – это одна из форм справочного обслуживания и предполагает непосредственное общение удаленных пользователей с библиографом в режиме реального времени. Это позволяет быстро выполнять справки, так как-будто диалог происходит непосредственно в библиотеке.

*Мобильные технологии современной библиотеки:* новый сервис, практический опыт, перспективы. «В настоящее время люди рассчитывают на доступность информационного обслуживания по мере возникновения в этом необходимости вне зависимости от времени суток и местоположения. Сотовые телефоны, портативные компьютеры (КПК) идеально подходит для доступа к Интернету.

Вместе с маркировкой объектов при помощи радиочастотной идентификации библиотеки, музеи и архивы могут снабжать пользователей специальным мобильным устройством, которое будет направлять посетителя к определенному экспонату или книжной полке».

К перечисленному можно добавить *внедрение в библиотеках war-онлайн каталогов*, доступ к war-базам данных, war-энциклопедиям, сервис виртуальной справки через war-сайт библиотеки, war-чат или в комбинации с sms (пример: с мобильного телефона можно зайти на сайт Кировоградской ОУНБ, совершить поиск по электронному каталогу библиотеки).

Сегодня уже практически прекратились споры на тему: что будет с книгой в эпоху электронной информации, реже слышны вопросы «а есть ли будущее у

библиотек», совместное мирное сосуществование электронных и печатных книг состоялось и продолжается, и главным образом потому, что электронные книги стали выпускаться, копируя шрифты, дизайн и даже стиль книг печатных.

Невозможны преобразования и без технического оснащения библиотеки.

#### ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЕ ЗДАНИЕ

Температура, относительная влажность, освещение, качество воздуха и др. факторы являются существенно важными для сохранения библиотечных фондов. Помещение, в котором инженерные системы объединены в интегрированный комплекс и правильно организованы (с учетом будущих возможных изменений), можно назвать интеллектуальным. Суть состоит в том, что правильно спроектированное здание само «беспокоится» о состоянии своих подсистем. Контроль за работой инженерного оборудования выполняют автоматизированные системы управления. Они не только включают, выключают и отрегулируют работу систем отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха, освещения и электроснабжения, но и проинформируют оператора о возможных неполадках в работе систем, напомнят о необходимости проведения регламентных работ. При возникновении чрезвычайных ситуаций приведут в действие необходимое оборудование и оповестят о путях и способах эвакуации.

#### ТРАНСПОРТНАЯ СИСТЕМА АДРЕСНОЙ ДОСТАВКИ ИЗДАНИЙ

В библиотеке должна быть установлена автоматизированная программно-управляемая транспортная система для адресной доставки документов. Транспортная система выступает связующим звеном между отдельными транспортными станциями, такими как место выдачи книг и хранилище, гарантирует ускоренную обработку заказа и сокращает рабочую нагрузку персонала библиотеки. Применение транспортной системы увеличивает эффективность работы библиотеки и значительно снижает время ожидания на всех рабочих циклах.

#### **Передвижные библиотечные стеллажи.**

Для эффективного использования площади и долгосрочного хранения документов в библиотеке необходимо использовать передвижные библиотечные стеллажи. Благодаря сокращению количества рабочих проходов площадь помещения используется максимально эффективно. Библиотечные передвижные стеллажи позволяют увеличить емкость хранения на 80-100% по сравнению со стационарными стеллажами.

#### **Очистка фонда от пыли**

Для очистки фонда от пыли в библиотеке могут работать такие машины как *Автоматическая машина для очистки книг "Depulvera"*

Машина для очистки книг "Depulvera" (Италия) предназначена для бережной очистки больших объемов книжного фонда.

*Ручная машина для очистки книг "Spirabila"*

Машина для ручной очистки книг "Spirabila" (Италия) предназначена для обработки старого и ветхого книжного фонда, требующего особо бережного отношения.

*Полуавтоматические машины для обеспыливания книг "Laura standart" и "Laura maxi"*

Машины для обеспыливания "Laura" (Италия), предназначены для бережной очистки книг любых форматов и степени ветхости.

### **Библиотечная RFID метка**

Сегодня все больше библиотек обращаются к технологии RFID, поскольку это, безусловно, повышает удобство и эффективность управления фондами хранения за счет автоматизации основных технологических процессов и, кроме того, использование технологии RFID многократно улучшает качество обслуживания читателей.

Использование RFID упрощает обработку данных, и позволяет организовать станции самообслуживания, удобные для читателей (выдача и возврат материалов). Объединяя идентификационную и противокражную функции, библиотечные RFID метки, уменьшают затраты времени на каждом этапе процесса, от создания каталога до операций выдачи и возврата материалов. С использованием технологии RFID проводить инвентаризации становится существенно легче, для этого не обязательно закрывать библиотеку, поскольку теперь инвентаризация займет примерно в 20 раз меньше времени, чем с использованием технологии штрих-кода. Сотруднику библиотеки достаточно пройти вдоль полок со специальным ридером для инвентаризации, чтобы собрать информацию с меток. Затем собранные данные автоматически загружаются в базу данных библиотеки.

Станция самостоятельной книговыдачи позволяет радикально сократить очереди в библиотеке или даже совсем их убрать. Устройство автоматической выдачи книг идентифицирует и RFID карту читателя, и стопку книг одновременно, после чего делает запись о выдаче в электронном формуляре читателя, отключает противокражную функцию метки и выдает читателю квитанцию со списком взятых книг. Те же преимущества существуют и для процесса приемки книг от читателей. На сегодняшний день технология RFID является наиболее передовой для библиотек.

### **Комплекс для создания и хранения электронных ресурсов**

Данное решение представляет собой законченную аппаратную структуру, позволяющую сотрудникам библиотеки собственными силами создавать и

пополнять электронные информационные ресурсы (ЭИР) на основе собственных фондов, оцифровывать различные типы документов: книг, журналы, подшивки периодических изданий и т. д. Комплекс также решает проблему надежного и долговременного хранения ЭИР и обеспечение доступа к ним широкого круга читателей.

### **Реставрация и консервация библиотечного фонда**

#### *Процесс "CSC Book Saver"*

Данный способ сокращает время обработки книг и сохраняет оригинальную структуру материала во время и после обработки и эффективно защищает бумагу от влияния окружающей среды.

### **Электронный МБА и ЭДД**

Автоматизированная доставка документов предполагает поиск документов по каталогам и базам данных, заказ и получение документа при минимальном посредничестве библиотеки или вообще без нее. Читатель имеет доступ к системе через главную Веб-страницу библиотеки. После автоматического подтверждения входного пароля читатель ведет поиск сам. Выбрав необходимый документ и определив место хранения, читатель только нажимает кнопку, и заказ формируется и передается автоматически. В автоматическом режиме читатель получает либо электронную копию, либо (при заказе бумажной версии документа) информацию о выполнении запроса, его отправке, либо (при заказе оригинала во временное пользование) сроке возврата, истечении срока пользования; причинах задержки выполнения или невыполнения запроса.

Дальнейшее развитие технологии ЭДД закономерно приведет к созданию доступа к полнотекстовым базам данных и электронным изданиям, что даст возможность пользователю ознакомиться с документом до оформления заказа.

Повышению роли библиотеки в информационной среде города будет способствовать развитие библиотеки как *социокультурного центра*.

Основными элементами социокультурного центра являются: многофункциональный конференц-зал, музей книги, галерейный комплекс, обзорная площадка, клуб виртуального туризма, физкультурно-оздоровительный комплекс, комплекс «ресторан-кафе».

Не обойтись и без создания *Центра чтения*.

ЦЧ должен исповедовать идею открытой библиотеки, стать местом, формирующим отношение к библиотеке как центру современной науки и культуры, а также нескучного досуга.

## **Об интересных идеях из опыта других библиотек.**

*Классика в метро.*

На восьми станциях метро в Мадриде можно брать книги для чтения. Бесплатно книгу можно держать на руках в течение 15 дней.

*Библиотека, посвященная женщинам.*

В Лондоне есть единственная в своем роде библиотека, посвященная женщинам. Она возникла в 1926 году при Лондонском обществе помощи женщинам. Сейчас библиотека насчитывает более 60000 книг и брошюр, 5000 музейных экспонатов, тема которых – жизнь, деятельность, достижения женщин в прошлом, настоящем.

*Романтические свидания в библиотеках.*

Бельгийские библиотеки, чтобы привлечь посетителей в читальные залы посетителей, в частности одиноких людей, обещают им ни много ни мало – романтическое свидание при свечах. Первый эксперимент был проведен три года назад – с помощью литературных романов познакомились 14 одиноких читателей в возрасте от 18 до 35 лет.

*Робот «выдаст» книгу даже ночью.*

В Японии создан робот, который позволяет читать книги в библиотеке, не заходя в нее. Он представляет собой коробку 50 на 45 см на колесах, снабженную цифровой видеокамерой и особой механической рукой. Управление электронным библиотекарем осуществляется через Интернет. Для передвижения между книжными полками и объезда различных встречающихся препятствий машина использует лазерную систему. Машина способна выбрать книгу и своими механическими пальцами перелистывать страницы, передавая содержание на дисплей пользователя. Робот предназначен для занятых людей, у которых нет времени ходить по библиотекам.

*Человек вместо энциклопедии.*

Именно такова новая услуга в одной из библиотек в Голландии, которая предлагает своим читателям за определенную плату арендовать «живую энциклопедию» на час и получить интересующую его информацию.

По миру путешествует библиотека громадных размеров без стен и охраны, и книги не нужно возвращать вовремя. Прочитал - и оставь ее на лавочке в парке, в кафе, на остановке, в метро, где угодно, чтобы ее смог подобрать кто-то другой, прочитать и в свою очередь отпустить ее на волю. Ровно 5 лет назад появился так называемый *бук-кроссинг (bookcrossing)*. .